



CONGRESSO
INFERMIERISTICO **AIEOP**

LA COLLABORAZIONE E IL PASSAGGIO D'INFORMAZIONI TRA INFERMIERI: ANALISI DELLA LETTERATURA

Ilaria Marcomini
Center for Nursing Research and Innovation
Vita-Salute San Raffaele University, Milan, Italy
Bologna



***Il sottoscritto Ilaria Marcomini** ai sensi dell'art. 3.3 sul Conflitto di Interessi, pag. 17 del Reg. Applicativo dell'Accordo Stato-Regione del 5 novembre 2009, dichiara che negli ultimi due anni **NON** ha avuto rapporti diretti di finanziamento con soggetti portatori di interessi commerciali in campo sanitario*



La collaborazione interprofessionale è un **processo** attraverso il quale diversi gruppi di professionisti **lavorano insieme** per raggiungere obiettivi di salute nel modo più efficace ed efficiente possibile

- Franklin CM, Bernhardt JM, Lopez RP, Long-Middleton ER, Davis S. Interprofessional teamwork and collaboration between community health workers and healthcare teams: an integrative review. Health Serv Res Manag Epidemiol. 2015;2:233339281557331.
3. Murdoch NL, Epp S, Vinek J. Teaching and learning activities to educate nursing students for interprofessional collaboration: a scoping review. J Interprof Care. 2017;31(6):744-753.
4. Witt Sherman D, Flowers M, Rodriguez Alfano A, et al. An integrative review of Interprofessional collaboration in health care: building the case for university support and resources



La collaborazione tra professionisti è fondamentale per garantire che ai pazienti venga offerta la **migliore assistenza** all'interno dei sistemi sanitari e per aiutarli a riacquistare il loro **stato di salute** dopo la malattia.



La collaborazione tra infermieri è una relazione **intraprofessionale** tra colleghi che si esprime attraverso la ricerca di un **obiettivo comune**, un'**autorità condivisa** e un **processo decisionale** basato sulle competenze infermieristiche

Dougherty MB, Larson EL. The nurse-nurse collaboration scale. J Nurs Adm. 2010;40(1):17-25.





JONA
Volume 54, Number 3, pp 184-189
Copyright © 2024 Wolters Kluwer Health, Inc. All rights reserved.

THE JOURNAL OF NURSING ADMINISTRATION

Nurse-to-Nurse Collaboration

A Scoping Review



A total of 18 articles answered the research questions (Supplemental Digital Content 2, <http://links.lww.com/JONA/B121>). The included studies were conducted in

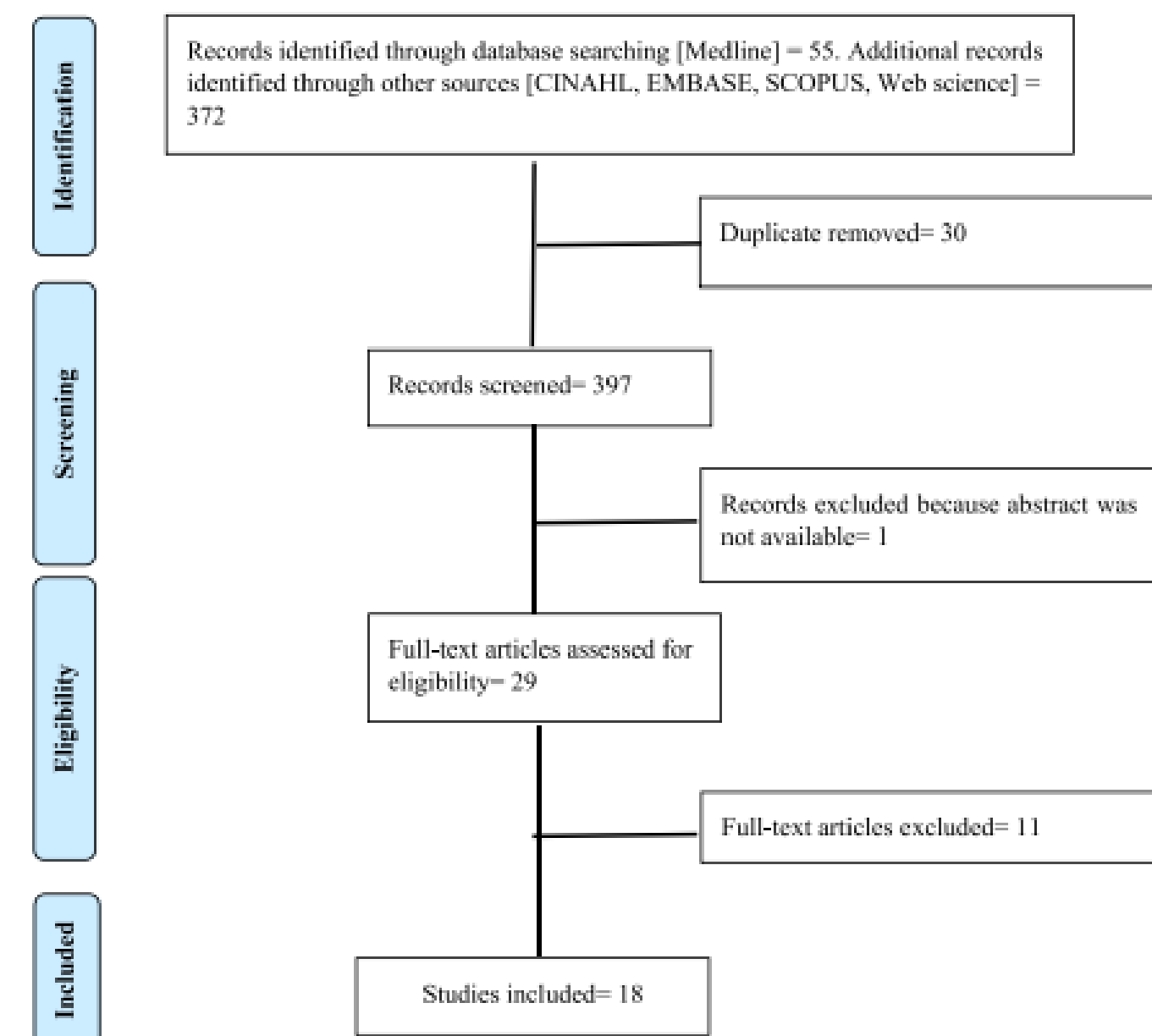


Figure 1. Search strategy development and findings according to PRISMA guidelines (Moher et al, 2009).¹⁴



United States

Turkey

Jordan,

Italy

China

Canada

England

Finland and Norway





PREDITTORI DELLA COLLABORAZIONE TRA INFERMIERI

Interazione faccia a faccia

Forte identità

Migliori prestazioni lavorative

Opportunità di discussione

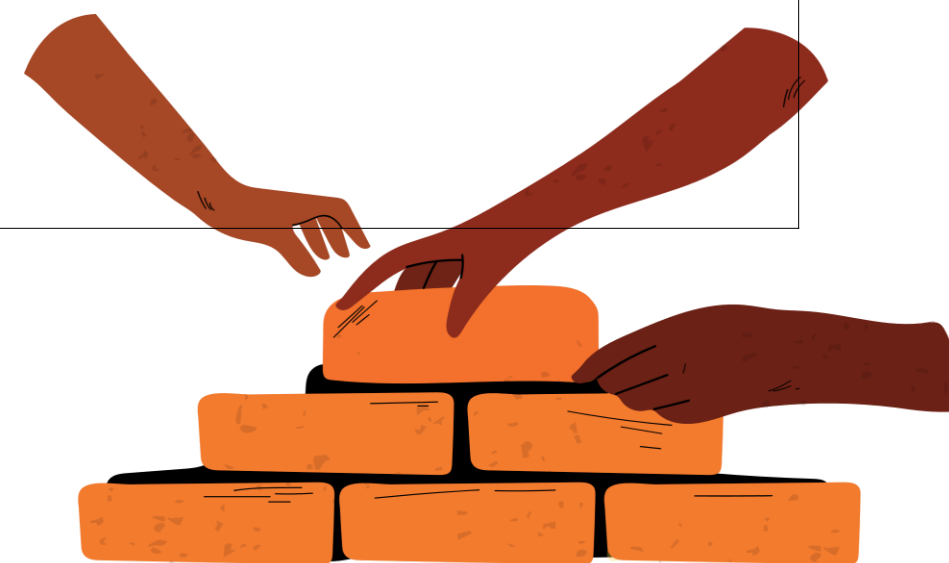
Terapie intensive e pronto
soccorso

Abilità interpersonali

Esperienza professionale

Livello di istruzione

Ambienti di lavoro





Published online 2022 May 12. doi: [10.23750/abm.v93iS2.12353](https://doi.org/10.23750/abm.v93iS2.12353)

The first Italian validation of the Nurse-Nurse Collaboration Scale

STRUMENTI DI VALUTAZIONE



Gestione dei conflitti
comunicazione
condivisione dei
processi
coordinamento

The Nurse-Nurse Collaboration Scale

The Nurse-Nurse Collaboration Behavior Scale (NNCBS)

The Nurse-Nurse Collaboration Between Sector (NN-CoBS)

ESITO DELLA COLLABORAZIONE TRA INFERMIERI

**intenzione di
lasciare il posto
di lavoro**

qualità della cura

soddisfazione

eventi avversi



Impact of patient handover structure on neonatal perioperative safety

Pediatric clinical handover: a best practice implementation project

Zhuowen Yu^{1,2} • Yuxia Zhang³ • Ying Gu³ • Xiaofeng Xu¹ • Alexa McArthur⁴

oro^{4 5 6}, L D Hatch^{5 6 7},
on^{8 9}, M Crankshaw¹⁰,
nger^{4 5 6}, M L Blakely⁹

Improving clinical handover in a paediatric ward: implications for nursing management

Trudi Mannix RN, RM, NICC
Yvonne Parry RN, BA, MHS

Improving the quality of communication during handover in a Paediatric Emergency Department: a qualitative pilot study



A Bagnasco¹, A Costa², G Catania¹, M Zanini¹, L Ghirotto³, F Timmins⁴, L Sasso¹



Una comunicazione scadente nel passaggio di consegne nei reparti pediatrici porta alla **perdita di informazioni** e a **ritardi** nelle cure. I passaggi di consegne incoerenti portano anche a **comunicazioni errate** e ad **errori**

- Implementazione un processo di passaggio di **consegne strutturato** utilizzando **SBAR e IPASS** per migliorare la chiarezza e l'accuratezza nella comunicazione
- Documentazione nella **cartella clinica elettronica** (EHR)
- L'uso di **terminologie** standardizzate
- Approccio **team-based** nella comunicazione

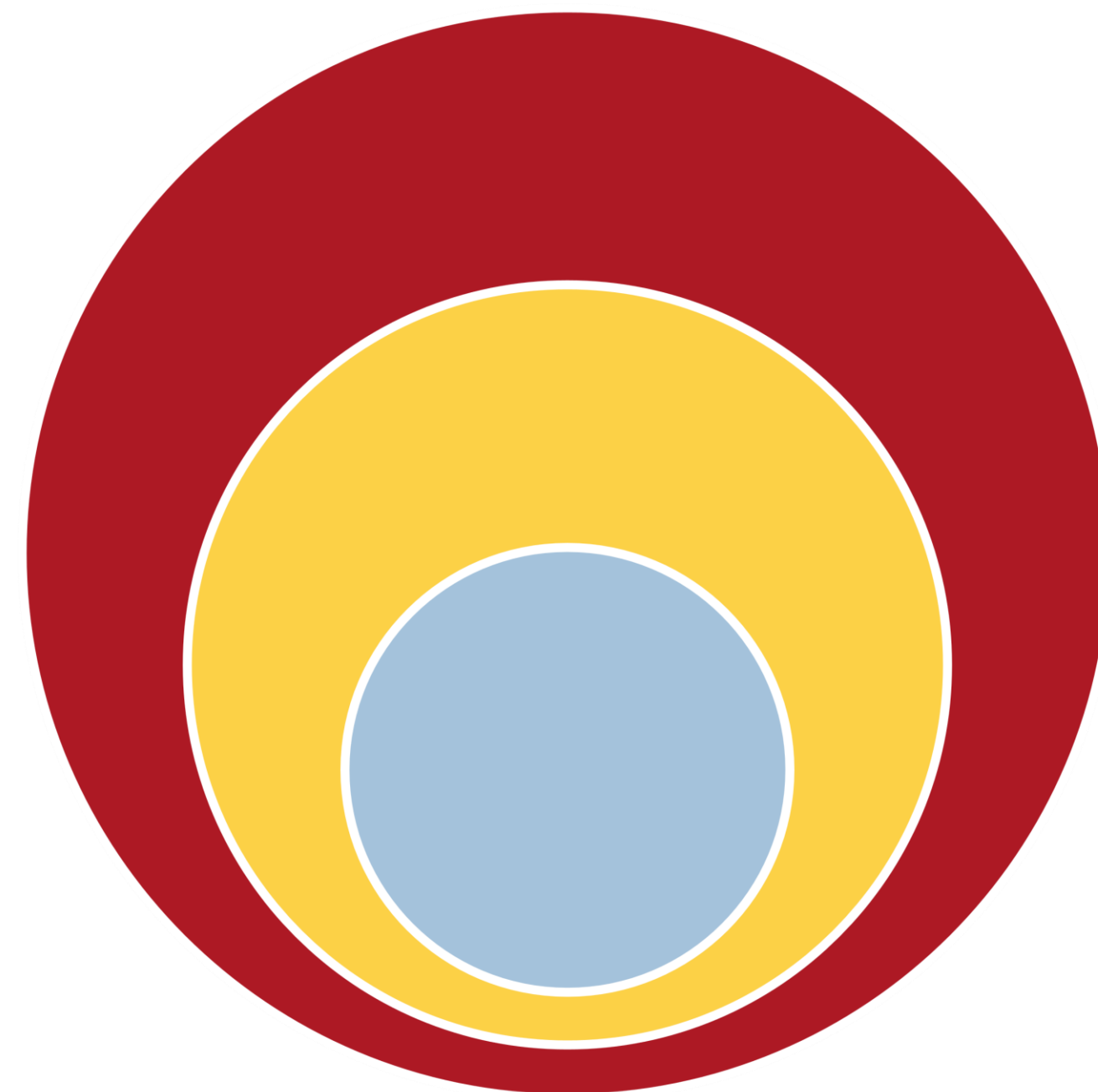
SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation)

IPASS (Illness Severity, Patient Summary, Action List, Situation Awareness and Contingency Planning, Synthesis by Receiver)



Per mantenere nel tempo i miglioramenti è necessario:

- **Formazione**
- **Audit periodici**





Take home messages:

- La collaborazione tra infermieri è un argomento non sufficientemente indagato in letteratura
- Poca letteratura è disponibile sugli esiti assistenziali che una scarsa collaborazione comporta
- Elemento fondante della collaborazione è la comunicazione che assume un valore essenziale in ambito pediatrico
- Maggiori sforzi devono essere compiuti dalle organizzazioni sanitarie per favorire processi comunicativi efficaci



marcomini.ilaria@unisr.it

Center for Nursing Research and Innovation
Vita-Salute San Raffaele University,
Milan, Italy

